



Trygg och säker

Nr 3 2018 (årgång 20)

Detta inspirationsblad skickas ut till alla mina kunder samt de som på något sätt tagit del av information från mig.

Inspirationsbladet innehåller information om forskning och rapporter, men även ämnen som

förhoppningsvis lär er något och får er att tänka till. Får gärna spridas och kopieras. Vid användandet av texter uppge källan.

Innehåll

Lagen om nöd
Håll koll mor bedrägerier / ID-kapning
Bluffakturor
Den gyllene arbetstriangeln
Arbetsmiljöarbete
Uppdaterade trygghetstips



Alla texter skrivna av Anders Bergström om inte annat anges.



Lotta och Anders önskar er en trevlig midsommar och en underbar sommar.

Nödläge i sommar

Nu är den varma sommaren här och det har faktiskt redan uppstått ett specifikt nödläge som kommer varje sommar. Att vissa inte kan lära sig. Vad tänker jag på? Jo, tänk dig att du ska till ett köpcentrum och svänger i på parkeringen och parkerar bilen. När du sedan är på väg in i köpcentrumet så ser du ett barn eller hund i en bil. Alla borde idag vara medvetna om hur varm det kan bli i en bil som står i solen. I och för sig är kanske rutorna lite nervevade, men vad hjälper det egentligen.

Vad ska du göra då? Det beror lite hur du uppfattar situationen. Får du kontakt med barnet eller hunden och du ser att de är med, så kan du försöka få kontakt med bilägaren genom exempelvis köpcentrumets högtalarsystem eller via bilnumret. Ser det värre ut, så finns lagen om nöd där det står "avvärja fara för liv eller hälsa", vilket innebär att det går att krossa en bilruta för att rädda liv.

Men som den moderna människa vi är, så har vi troligen en mobiltelefon och kan börja med om vi anser oss hinna med det, ringa polisen, om de kan komma. Känner vi att vi inte har något val mer än att krossa bilrutan, så ta gärna några vittnen som kan bekräfta, filma situationen och krossa en ruta där barnet eller hunden inte sitter, så de slipper glassplitter.

Ofta kommer ägaren ut och är förbannat att ni krossat rutan, de skulle ju bara..... Men hänvisa till lagen om nöd..



Sommartider = bedrägeritid

Egentligen är det bedrägeritid hela året. Detta ökar hela tiden. Så nu gäller det att vara mer uppmärksam på konton, fakturor, post mm. Ta för vana att gå in på dina bankkonton med jämna mellanrum och då ska det också vara ofta. Detta för att se att det inte händer något som du själv inte är ansvarig för. Reagera också på ev kreditupplysningar, fakturor mm du inte känner igen. Ta gärna kontakt med banken får råd. Bankerna säkrar ju också upp efter vad bedragarna hittar på.

Som företagare se till att eventuella vikarier som ska sköta fakturor mm vet vilka de ska betala och var de ska vända sig om de upptäcker bedrägerier. Se annan artikel längre ner i nyhetsbrevet.

Lite tips om ID-kapning

- Håll ordning på dina ID-handlingar. Förlustanmälan direkt något försvinner.
- Får du en kreditupplysning så se till att den stämmer. Om du är köp eller ansökningar du inte känner till, så anmäl det direkt.
- Får du en faktura på något du inte beställt så bestrid det som en bluffaktura.
- Skaffa en låst brevlåda.
- Du kan spärra dina kontokort för inköp på nätet och utlandsköp. Om du behöver så kan de flesta banker låsa upp spärren tillfälligt. Använd också ett kreditkort, där du får en faktura när du handlar på nätet. Då kan du kolla att köpen stämmer.
- Titta efter att det finns ett hänglås i web-adressen. Använd även de sidor som har en säker kortbetalning.
- Kasta aldrig information med personuppgifter i skräpet. Skaffa en enkel papperstrimlare eller bränn upp.

- Sätt en spärr på adressändring hos skatteverket.
- Se till att du får viktig post via Kivra eller minameddelanden.se

”Trygg och säker, en självklarhet”

Hantera bluffakturor mm i semestertider

I semestertider finns det risk att olika oseriösa företag försöker med att bluffa er med fakturor eller beställningar. Så här är det viktigt att se över rutinerna för detta och informera ordentligt vad som gäller.

Har ni en lista på vilka beställningar ni gjort? Flera bluffar handlar om att de ringer upp och ska bara kolla era uppgifter på en som de säger hemsida eller katalog. De vill få er att tro att ni redan har en beställning. Och säger ni att ni inte vill fortsätta, så kostar det att avregistrera er.

Så ha ordentliga rutiner och sätt er in i vilka bokningar ni har gjort. Och tänk på att om någon ringer, så säg att ni ska kolla, be att få ringa upp och lägg på luren. Skaffa gärna en inspelningsutrustning eller inspelningsapp, så ni kan spara samtalen.

Mer info finns på [Varningslistan](#).

Den gyllene arbetstriangeln

Det finns fler faktorer som påverkar trivseln på arbetsplatsen. En stor del är den gyllene arbetstriangeln. Triangelns tre hörn består av Arbetstagaren, Arbetsgruppen och Arbetsledningen. Alla tre måste jobba tillsammans mot samma mål och ett förtroende mellan de olika faktorerna. Med en bra och positiv arbetstrivsel, så ökar oftast också effektiviteten.

Som arbetstagare har du ett ansvar att "ta på arbetsuniformen" när du kommer till jobbet. Vad är det som gäller på din arbetsplats, vilken utrustning ska du använda, vilka rutiner och arbetssätt gäller hos er. Eftersom du har ett ansvar för arbetsmiljön, så gäller det att fundera över hur du gör i olika situationer. Var lite självkritisk och gör en egenanalys. Använder du de hjälpmedel som finns, följer du arbetsplatsens rutiner och föreskrifter? Hur bemöter du andra kollegor eller kunder, brukare, boende, klienter mm (beroende på var du jobbar)?

Att arbeta i en arbetsgrupp som strävar mot samma mål, samarbetar och pratar med varandra på rätt sätt är viktigt för den psykosociala arbetsmiljön. Vi är alla olika och kan därför tillföra olika kompetenser på arbetsplatsen. Vi har inte valt våra arbetskamrater, men vi har dem runt oss dagligen. Så i en arbetsgrupp ska vi ta tillvara olikheten, men sträva åt samma håll. varje arbetsplats måste få tid till att stärka gruppkänslan.

Det sista hörnet är arbetsledningen som är en viktig och deltagande del i arbetstrivseln. Chefen sätter strukturen och attityden på arbetsplatsen. Att leda andra är inte för alla. Som chef ska du hjälpa personalen att utvecklas. De finns flera rapporter som pekar på att en chef som låter

personalen komma till tals (de är ju de som gör jobbet och finns där dagligen) med sin kunskap skapar arbetsvilja. Som chef ska du leda, alltså ge möjligheten till personalen att påverka och ge möjlighet att genomföra.

Som chef har du arbetsgivaransvar, budget och verksamhetsmål, vilket kräver beslut (ibland obehagliga). Men se till skapa ett förtroende mellan dig och personalen, så de känner att de kan kommunicera med dig.

För alla tre hörnen i den gyllene triangeln så gäller det att ta tag i konflikter snarast (konflikter uppstår ofta pga brist i kommunikation eller att vi inte jobbar mot samma mål.

Tänk också på att med delegerat ansvar så ska det följa befogenheter och resurser.

Ta hjälp i arbetsmiljöarbetet

Det finns många hjälpsidor på nätet när det gäller arbetsmiljö och personalens trygghet. Se till att komma igång med ert arbete.

Se exempelvis på dessa hemsidor:

[Prevents](#) hemsida

[Du & Jobbets](#) hemsida

[Arbetsmiljöverkets](#) hemsida

[Arbetsskydds](#) hemsida

Uppdaterade Trygghetstips inför sommaren

Öka din trygghet inför sommaren genom att tänka efter före. Jag har nu uppdaterat Trygghetstips i vardagen. Här kan du hitta tips både för hemmet, shopping, motion, resa och internet mm.

Du hittar tipsen [här](#).

Boka in hösten

Om ni bokar in utbildningar i hot och våld samt HLR och första hjälpen i god tid, så hinner vi genomföra kurserna i början av hösten innan resten av året blir fullbokat.

Vi finns tillgängliga via e-post under sommaren för att boka in de tider ni vill ha.

Vi är återförsäljare till flera olika hjärtstartare. Det som är viktigt att tänka på vid beställning är var ska den sitta, vilka sak använda den. Då kan vi titta på IP-klassning, ev språk, röst eller bild mm.

[Se vilka hjärtstartare vi kan erbjuda.](#)



EX Hjärtstartaren Powerheart G5, kan du skaffa som hel eller halvautomatisk. Du kan välja om du vill ha svensk eller engelsk vägledning. Den har också IP55, vilket innebär att den klarar tuffare klimat.

Hör av dig till oss för köp och frågor om tillbehör.

Genom oss kan du förutom hjärtstartare skaffa:

Första Hjälp-utrustning

Madrasser och kuddar från [Tempur](#)

Super 10 och annat från [Neolife/GNLD](#)

